

KARTA GWARANCYJNA

do urządzeń marki Transmatic
obowiązuje od dnia 2025-01-14

Gwarant: API.PL Sp. z o.o., Rąbień, ul. Okrężna 37, 95-070 Aleksandrów Łódzki, NIP 7322136134.

Przedmiot Gwarancji: urządzenia marki Transmatic (prasy, kalandry, laminatory, wygrzewarki, zapryskiwarki)

Postanowienia ogólne:

1. Gwarancja udzielana jest nabywcy Przedmiotu Gwarancji od API.PL, zaś w przypadku gdy Przedmiot Gwarancji jest przedmiotem umowy leasingu – również każdemu Korzystającemu w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego dot. umowy leasingu.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży wg. faktury VAT wystawionej przez API.PL, wynosi **12** miesięcy i obejmuje podzespoły mechaniczne oraz elektroniczne na warunkach określonych poniżej.
3. Gwarant zapewnia Uprawnionemu z Gwarancji serwis gwarancyjny na Przedmiot Gwarancji.
4. W stosunku do Przedmiotu niniejszej Umowy nie mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego dotyczące rękojmi (art. 556-576 kc.) w zakresie wad fizycznych Przedmiotu Gwarancji.

Zakres gwarancji:

1. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych Przedmiotu Gwarancji, powstałych z przyczyn tkwiących w Przedmiocie Gwarancji w zakresie podzespołów mechanicznych, elektronicznych oraz głowic drukujących, z wyłączeniami wskazanymi poniżej.
2. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) roszczeń z tytułu parametrów technicznych Przedmiotu Gwarancji, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta,
 - 2) elementów i podzespołów podlegających naturalnemu zużyciu/eksploatacji (typowych dla danego typu urządzenia): w szczególności paski napędowe, przewody podłączeniowe, gniazda, wyłączniki, wtyczki, przewody, filtry, wałki gumowe, wałki silikonowe, gumki silikonowe, osłony PTFE, pasy filcowe / transportowe i pasy transmisyjne, dysze zapryskiwarek,
 - 3) uszkodzeń mechanicznych,
 - 4) uszkodzeń powstałych na skutek:
 - a) użytkowania Przedmiotu Gwarancji w sposób niezgodny i sprzeczny z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi;
 - b) eksploatacji Przedmiotu Gwarancji w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem i dokumentacją Przedmiotu Gwarancji w szczególności związanych z podłączeniem do instalacji elektrycznej innej niż zalecana;
 - c) niewłaściwej konserwacji Przedmiotu Gwarancji;
 - d) użytkowania Przedmiotu Gwarancji z uszkodzonymi lub niedziałającymi zabezpieczeniami, z uszkodzonymi lub niesprawnymi częściami lub mocowaniami;
 - e) napraw Przedmiotu Gwarancji oraz zmian w oprogramowaniu dokonanych przez osoby nieautoryzowane przez API.PL lub w wyniku użytkowania nielicencjonowanego oprogramowania;
 - f) nieostrożnej lub niedbałej obsługi lub powstałych z winy korzystającego z Przedmiotu Gwarancji;
 - g) wypadków i uszkodzeń powstałych w trakcie transportu lub wylądunku, zdarzeń losowych takich jak powódzie, pożar, awarie urządzeń elektrycznych, grzewczych, innych mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Przedmiotu Gwarancji;
 - h) stosowania atramentów i materiałów eksploatacyjnych innych niż dostarczone lub zalecane przez Gwaranta.
3. Niniejsza Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

API.PL Sp. z o.o.

95-070 Aleksandrów Łódzki, Rąbień, ul. Okrężna 37

KRS 0000345423, NIP: 7322136134, REGON: 100807691

Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy 5000 zł

zamowienia@api.pl

www.api.pl

KARTA GWARANCYJNA

do urządzeń marki Transmatic

Warunki gwarancji:

1. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji jest przedstawienie przez Uprawnionego z Gwarancji dowodu zakupu Przedmiotu Gwarancji oraz niniejszej Karty Gwarancyjnej.
2. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do rozpakowania urządzenia przed jego rozładunkiem w obecności spedytora i dokonania wizualnej oceny jego stanu. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń Uprawniony z Gwarancji sporządza protokół uszkodzeń oraz dokumentację zdjęciową. Podpisanie dokumentu dostawy bez zastrzeżeń jest równoznaczne z brakiem stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń w transporcie.
3. W wypadku wystąpienia wady w Przedmiocie Gwarancji Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do natychmiastowego (nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia wykrycia wady) poinformowania Gwaranta o fakcie jej zaistnienia.
4. Uprawniony z Gwarancji, w przypadku wystąpienia wady, jest zobowiązany do powstrzymania się od dalszego używania Przedmiotu Gwarancji oraz niepodejmowania jakichkolwiek prób naprawy Przedmiotu Gwarancji, do czasu stwierdzenia przyczyny wystąpienia wady przez Gwaranta.
5. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać opis występujących nieprawidłowości, nazwisko i imię zgłaszającego reklamację, model, numer seryjny/fabryczny Przedmiotu Gwarancji. Wzór zgłoszenia jest dostępny na stronie www.api.pl.
6. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do:
 - a) udostępnienia Przedmiotu Gwarancji Gwarantowi, a **w przypadku małowymiarowych pras** (tj. o polu roboczym do 75cm x 60 cm), dla których usługi serwisowe są świadczone tylko i wyłącznie w serwisie API.PL, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do dostarczenia Przedmiotu Gwarancji do serwisu API.PL osobiście lub przesłania go przez wskazaną przez Gwaranta firmę kurierską,
 - b) zapewnienia odpowiednich warunków umożliwiających wykonanie niezbędnych czynności w zakresie jego naprawy,
 - c) udostępnienia wszelkich materiałów eksploatacyjnych, wykorzystywanych przy eksploatacji Przedmiotu Gwarancji.
 - d) szczegółowego poinformowania Gwaranta o sposobie eksploatacji Przedmiotu Gwarancji.
7. W przypadku konieczności wysyłki Przedmiotu Gwarancji do Gwaranta za pośrednictwem firmy kurierskiej Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu.
8. W przypadku uchybienia obowiązków wynikających z punktów 1,2,3,4,5,6 Uprawniony z Gwarancji traci uprawnienia z niej wynikające.
9. Wady fizyczne Przedmiotu Gwarancji ujawnione w okresie obowiązywania niniejszej Gwarancji będą usuwane przez Gwaranta w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. W wyjątkowych wypadkach, kiedy usunięcie wad Przedmiotu Gwarancji wymaga szczególnie dużego nakładu pracy, sprowadzenia części zamiennych, których termin dostarczenia nie zależy od Gwaranta lub jeśli wystąpią przyczyny niezależne od Gwaranta, wyżej wskazany termin może ulec przedłużeniu. Gwarant doloży należytej staranności w celu usunięcia wady w możliwie najkrótszym terminie.
10. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności związanych z normalną bieżącą eksploatacją Przedmiotu Gwarancji. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do dokonywania wymiany na swój koszt części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, w zakresie i częstotliwości zalecanych przez producenta dla zapewnienia prawidłowego działania Przedmiotu Gwarancji.
11. Gwarant wyłącza swoją odpowiedzialność za straty poniesione przez Uprawnionego z Gwarancji powstałe w związku z wystąpieniem w Przedmiocie Gwarancji wszelkich usterek uniemożliwiających korzystanie z niego. W szczególności Gwarant nie odpowiada za utracone przez Uprawnionego z Gwarancji korzyści.
12. Gwarancja udzielona na Przedmiot Gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy, tj.: od zgłoszenia reklamacji do chwili dokonania naprawy.
13. Uprawnionemu z Gwarancji przysługuje prawo do wymiany Przedmiotu Gwarancji jedynie w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, że naprawa Przedmiotu Gwarancji nie jest możliwa lub jest ekonomicznie nieopłacalna.
14. W przypadku wymiany Przedmiotu Gwarancji lub jego elementu na nowy, Gwarancja na wymieniony Przedmiot Gwarancji lub jego element biegnie od początku. Nowy termin Gwarancji nie obejmuje elementów Przedmiotu Gwarancji, które nie zostały wymienione na nowe – np. głowic
15. Uprawniony z Gwarancji, w odniesieniu do pras wielkoformatowych i kalandrów Transmatic, w trakcie trwania gwarancji zobowiązany jest do dokonania odpłatnego przeglądu Przedmiotu Gwarancji po 6 (sześciu) miesiącach użytkowania Przedmiotu Gwarancji. Brak wykonania przeglądu Przedmiotu Gwarancji skutkuje utratą uprawnień z tytułu Gwarancji.
16. Koszty przeglądu gwarancyjnego określa cennik usług serwisowych obowiązujący w dniu wykonania przeglądu gwarancyjnego.
17. Gwarant ma prawo wstrzymać się z wykonaniem czynności gwarancyjnych do czasu uregulowania przez Klienta zaległych płatności wobec Gwaranta z innych tytułów.
18. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia przez Uprawnionego z Gwarancji konieczności naprawy Przedmiotu Gwarancji, Gwarant będzie uprawniony do obciążenia Uprawnionego z Gwarancji kosztami związanymi z czynnościami podjętymi przez Gwaranta w wyniku tego zgłoszenia.

API.PL Sp. z o.o.

95-070 Aleksandrów Łódzki, Rąbień, ul. Okrężna 37

KRS 0000345423, NIP: 7322136134, REGON: 100807691

Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy 5000 zł
zamowienia@api.pl

www.api.pl